#### CICLO DE FORMAÇÃO EM SOLUÇÃO DE DESAFIOS PÚBLICOS



Embarque nesta jornada!











#### PERGUNTAS FREQUENTES

- 🚹 O que é o Ciclo?
- Quem pode se inscrever?
- Quando ocorrem as inscrições?
- Onde fazer as incrições?
- Quais desafios podem ser inscritos?
- Quais os critérios de seleção?
- Como elaborar os desafios?
- O que contempla a participação no ciclo?
- Quais os cursos disponíveis e a carga horária?

#### DE ONDE SURGIU O CICLO?

A resolução efetiva dos desafios públicos é potencializada por meio da introdução de novas abordagens e metodologias, e isso se materializa no Ciclos de Formação em Solução de Problemas Públicos.

Essa ação inovadora é fruto da união das iniciativas do Laboratório de Inovação na Gestão: a **Trilha de Inovação**, responsável pela formação e cultura de inovação, e a **Solucionática**, uma oficina especializada em solucionar problemas complexos.

Essa sinergia proporciona um ambiente propício para a capacitação de servidores e a criação de soluções criativas para desafios públicos, ampliando a sua implementação e impulsionando a transformação que almejamos no governo.

#### Nara Caliman

Gerente de Inovação na Gestão

## 1. o que é o ciclo?

O Ciclo de Formação em Solução de Desafios Públicos é uma oportunidade de capacitar servidores a partir de uma jornada de trabalho voltada para a resolução de desafios de órgãos públicos ao mesmo tempo em que forma suas equipes.

Através de métodos colaborativos e inovadores, como o design thinking e a experiência do usuário, o ciclo tem como uma das suas principais diretrizes o foco nas pessoas, para entregar projetos, produtos e serviços de maneira ágil e direcionada.

O ciclo inclui um abrangente programa de capacitação, mentoria com especialistas na área, troca de experiências entre equipes, foco em desafios de cada equipe e busca por maior visibilidade.

### 1. O QUE É O CICLO?

Ao final da capacitação, cada equipe será estimulada a implementar em seus órgãos os protótipos de solução criados, ampliando a aplicabilidade das competências adquiridas e melhorando os serviços públicos.

# QUEM PODE SE INSCREVER?

Equipes da Administração Pública do Espírito Santo, em âmbito estadual e/ou municipal do Poder Executivo, que buscam capacitação enquanto recebem apoio para enfrentar desafios em seu ambiente de trabalho, como o aprimoramento de processos, desenvolvimento de serviços e concepção de projetos inovadores.

As equipes precisam ser formadas por 4 (quatro) ou 5 (cinco) pessoas.

Devem, também, ser majoritariamente compostas por servidores públicos em atividade (estatutários, comissionados, celetistas ou em designação temporária).

### 3. QUANDO OCORREM AS INSCRIÇÕES?

Os desafios devem ser inscritos entre:

Início

24/05/2023 às 10h Término

12/06/2023 às 18h

As inscrições e a participação das equipes são completamente **gratuitas**.

#### 4. ONDE FAZER AS INSCRIÇÕES?

As inscrições devem ser feitas por um formulário *(Google Forms)* disponível no link abaixo:

#### Clique aqui!

Ao preencher e enviar suas respostas dentro do prazo, a sua inscrição para o processo de seleção de desafios está realizada.

Então, é aguardar a comunicação de aprovação e seguir as orientações do LAB.ges.

#### QUAIS DESAFIOS PODEM SER INSCRITOS?

São aceitos desafios inscritos que correspondam a serviços do órgão/setor público que não possam ser resolvidos com as ferramentas atualmente disponíveis ou que possam ser aprimorados.

Aceitaremos inscrições de desafios e soluções em diferentes estágios de maturação.

As duas oficinas que compõem o primeiro Ciclo de Formação em Resolução de Desafios Públicos abrangem desde projetos que ainda não possuem nenhuma etapa implementada até projetos mais desenvolvidos que necessitam de algum refinamento.

### QUAIS OS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO?

Os projetos são avaliados pela equipe interna do LAB.ges e pelos facilitadores contratados para as oficinas.

Serão levados em consideração fatores como impacto, engajamento da equipe e da gestão e importância estratégica.

# 7. COMO ELABORAR OS DESAFIOS?

O desafio é elaborado durante o preenchimento do **formulário de inscrição**.

O responsável pela inscrição deve seguir as orientações do formulário e preenchê-lo corretamente conforme a situação da equipe. É possível revisar o formulário até a data final da inscrição.

Um Desafio Inicial é expresso por frases que trazem um sentimento de possibilidades. Este passo a passo pode lhe ser útil:.

**Passo 1:** Identifique os critérios do órgão para o desafio;

**Passo 2:** Faça uma lista dos desafios que vocês estão enfrentando;

**Passo 3:** Vote ou selecione o principal desafio baseando-se no seus critérios;

**Passo 4:** Estruture esse desafio através do ponto das frases dispostas na página seguinte.

# 7. COMO ELABORAR OS DESAFIOS?

Sua equipe deve utilizar dois modelos para auxiliar na construção dos desafios:

#### Pergunta-desafio:

Inicie com um *VERBO* (melhorar, diminuir, etc..), no que quer *INTERVIR*, e qual o *USUÁRIO* que irá se beneficiar do serviço.

Ex: Como podemos facilitar (VERBO) o acesso ao serviço de transporte (o que quer INTERVIR) pelo usuário com mobilidade reduzida ou deficiência (USUÁRIO) para que possa realizá-lo de maneira independente?

#### **Desafio:**

Identifique o *USUÁRIO*, a *NECESSIDADE* e a *CONSEQUÊNCIA* gerada por essa necessidade.

Ex: As pessoas com mobilidade reduzida ou deficiência (USUÁRIO) necessitam se sentir independentes ao experimentarem o serviço de transporte público, porque o modelo atual oferece uma autonomia reduzida (NECESSIDADE), o que gera incômodo e limitações (CONSEQUÊNCIA).

# 8. O QUE CONTEMPLA A PARTICIPAÇÃO NO CICLO?

Os desafios inscritos passarão por um processo de seleção e classificação, cuja intenção é verificar quais desafios serão trabalhados primeiro.

Após esse processo, a sua equipe será informada e poderá participar de uma das duas **formações**, de acordo com a caracterização do desafio ou o estágio da sua solução.

Além disso, a conclusão de ambas as formações incluirão testes do protótipo desenvolvido durante esse período, o que permitirá a participação de sua equipe no processo de mentoria com duração de dois meses. Essas mentorias se darão com profissionais especializados, que ajudarão no desenvolvimento das suas soluções.

Adicionalmente, os projetos desenvolvidos nas oficinas serão incluídos em uma **publicação** e servirão de exemplo para equipes públicas de todo o país.

#### QUAIS OS CURSOS DISPONÍVEIS E A CARGA HORÁRIA?

Os cursos possuem duração de 62 a 64 horas distribuídas em um período de cinco meses, de julho a novembro de 2023.

Nesta primeira edição, em 2023, teremos dois eixos formativos. Esses cursos estão alinhados com diferentes etapas de maturação das soluções para desafios complexos, visando:

- Formar inovadores dentro das equipes governamentais;
- Desenvolver propostas de soluções inovadoras a partir de desafios reais com maior capacidade de implementação pelas equipes;
- Fortalecer uma rede de colaboração, parcerias e compartilhamento de experiências.

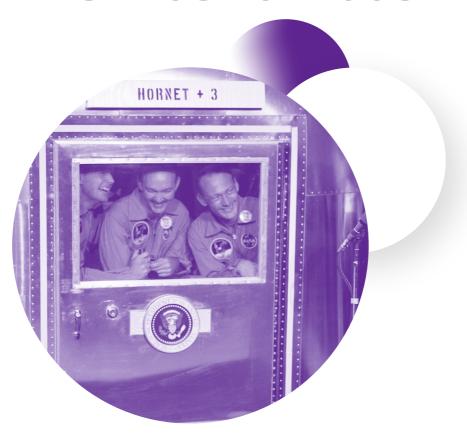
#### FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Não exite em entrar em contato através dos seguintes canais de comunicação:

Laboratório de Inovação na Gestão labges@seger.es.gov.br (27) 3636-5276



#### CICLO DE FORMAÇÃO EM SOLUÇÃO DE DESAFIOS PÚBLICOS



O centro de comando:







