

Estratégia de Comunicação Inovadora do LAB.ges:

Prêmio Inoves 2024: Comunidade de Pessoas Inovadoras

MARÇO/2024

Resumo do Projeto

A estratégia "Comunidade de Pessoas Inovadoras" representa um marco na comunicação interna do setor público capixaba. Através de abordagem integrada, multicanal e centrada no usuário, aumentou alcance em 6.267% e engajamento em 12.440%, mobilizando 1.177 servidores e 112 avaliadores. Combina metodologias científicas (mapas de empatia, blueprint), tecnologias de automação (Jotform) e princípios de acessibilidade (Comunicação Cidadã). Modelo é altamente replicável e escalável para outras iniciativas de comunicação interna no setor público.



Desafio

A comunicação tradicional era fragmentada e não conseguia estabelecer um senso de pertencimento ou propósito claro.

Baixa percepção de valor das iniciativas de inovação

Engajamento limitado dos servidores

Participação passiva na cultura de inovação

Dificuldade em escalar a inovação para além dos círculos já engajados



O Conceito Central

Comunidade como Rede Viva

Compreendemos comunidade além de um simples agrupamento de indivíduos, atuando como uma rede dinâmica de ideias, valores e conexões compartilhadas.

Tecido de Colaboração

Um espaço onde a colaboração floresce e as pessoas encontram não apenas reconhecimento, mas um profundo senso de pertencimento e propósito.

Conexão Fortalecida

Fortalecer a conexão entre todos aqueles que inovam cotidianamente em seus locais de trabalho, criando uma rede interconectada de criatividade e inspiração.

Público-alvo:

Pessoas servidoras públicas capixabas do Executivo Estadual, Municipal e Outros Entes Públicos.



Proposta de Valor



Reconhecimento

Destaque para talentos, perspectivas e experiências, celebrando a diversidade de contribuições de cada servidor.



Colaboração

Fortalecimento de uma rede de apoio e colaboração entre os inovadores no serviço público.



Desenvolvimento Contínuo

Impulso ao avanço profissional e coletivo através de mentorias, desafios e troca de conhecimentos.



Experiência Enriquecedora

Transformar a participação em uma jornada coletiva e contínua de transformação do serviço público.



Metodologia

Design Thinking

na concepção da estratégia centrada no usuário

Mapas de Empatia

Essa técnica permitiu análise qualitativa aprofundada sobre o comportamento comunicacional das pessoas servidoras

Blueprint de Comunicação

Guia tático-operacional, permitindo visualização de fluxos e antecipação de gargalos ou rupturas na jornada do usuário.

Pontos de contato e Protocolos

Mapeamento, foram estabelecidos protocolos de padronização de mensagens, segmentação de públicos e personalização de entregas.

Transformação Digital

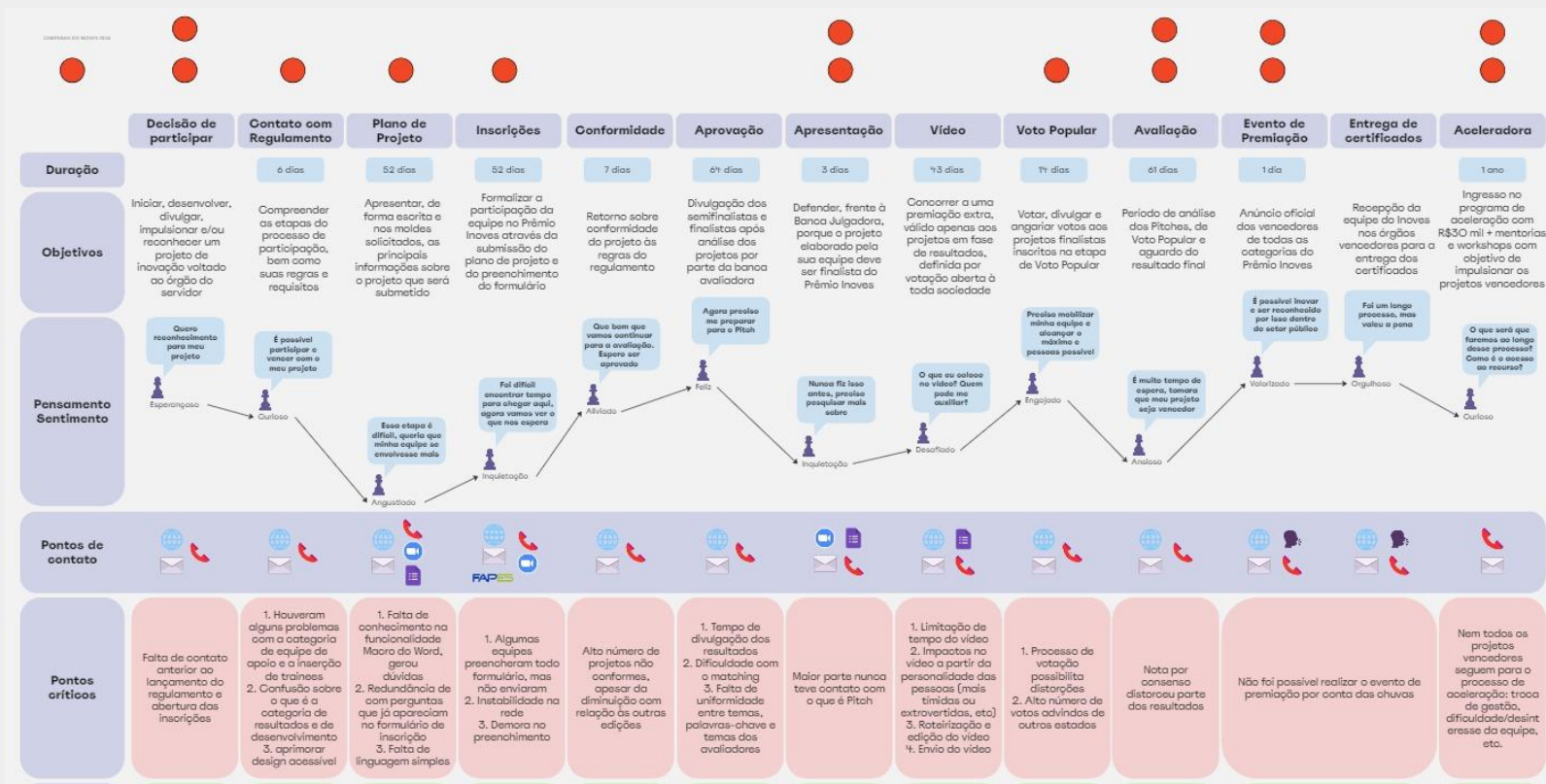
Uso estratégico de plataformas digitais como Jotform para automação e WhatsApp para comunicação individualizada

Linguagem Simples

A aplicação nos regulamentos e materiais de apoio aumentou a clareza e usabilidade para os servidores.

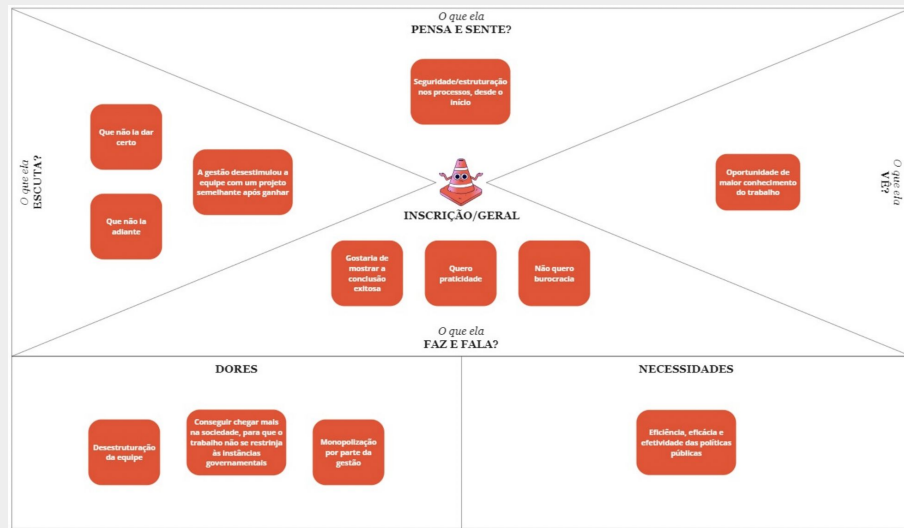
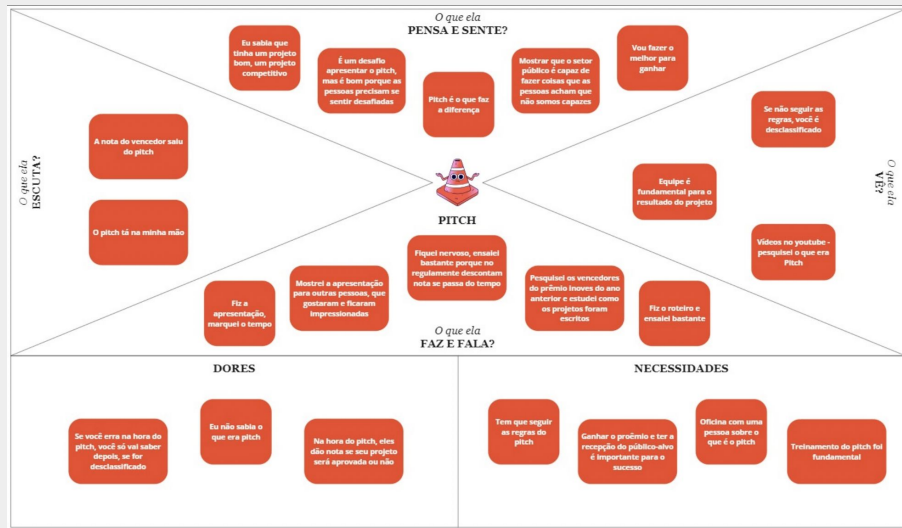


Jornada do usuário





Exemplos dos mapas de empatia





Comunicação

1

Newsletter Institucional

Curadoria de conteúdo direcionado à jornada do servidor, com informações sobre regulamento, cronograma, oportunidades de capacitação e histórias inspiradoras.

2

Comunicação via WhatsApp com Avaliadores

Abordagem personalizada com 112 avaliadores, permitindo respostas rápidas, alinhamento de expectativas e fortalecimento do vínculo institucional.

3

Automação de Formulários via Jotform

Formulários digitais automatizados para inscrição, envio de planos de trabalho e registro de avaliações, otimizando fluxos e reduzindo retrabalho.

4

Produção Audiovisual e Gráfica

Série de 5 vídeos com protagonismo de pessoas servidoras, produção fotográfica retratando pessoas servidoras reais em atuação.

5

Linguagem Simples e Design Acessível

Aplicação sistemática da Comunicação Cidadã em regulamentos, manuais, site e e-mails, garantindo clareza, acessibilidade e inclusão.



Resultados e Impacto

280

**projetos
inscritos**

superando a edição
anterior (2022)

1.177

**pessoas
servidoras
participantes**

de diferentes órgãos
e municípios

112

**avaliadores
mobilizados**

a maior banca da
história do prêmio



Resultados e Impacto

35.209

**pessoas
alcançadas**
pela comunicação

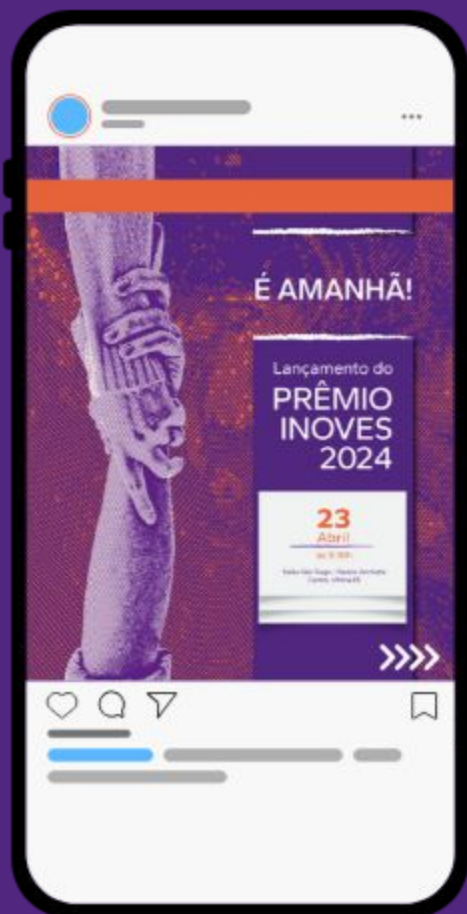
Crescimento de **6,26%** em
relação a Fevereiro/24

9.154

engajamentos
nas publicações
em Outubro/24

Crescimento de **12,44%** em
relação a Fevereiro/24

A participação expressiva reflete o reconhecimento crescente do prêmio como espaço de valorização da inovação no serviço público além da consolidação de um senso de comunidade e identidade coletiva entre os servidores inovadores, transformando a percepção do LAB.ges em um hub de conexão e apoio.





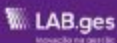
Os vencedores do Prêmio Inoves foram revelados!

Descubra e comemore com a gente!

Apoio



Realização



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos



FIQUE POR DENTRO!

Consulte os arquivos necessários para participação no Prêmio Inoves 2024:

ACESSE O
REGULAMENTO

Baixe aqui

ACESSE OS ANEXOS
DO REGULAMENTO

Baixe aqui

FORMULÁRIO DE
INSCRIÇÃO

Faça sua inscrição



Links e Mídia/Peças

Para visualizar os materiais, clique nos boxes abaixo:

Jornada do usuário

Mapa de Empatia

Vídeos | Youtube

Site do Prêmio

E-mails Marketing

Mídia Kit

Google Drive | Campanha



Replicabilidade e Aprendizados

Aprendizados Positivos:

A centralidade do servidor na narrativa e a comunicação personalizada são fatores de engajamento massivo. A comunicação deve focar em propósito, conexão e pertencimento para criar laços duradouros.

Pontos a melhorar:

A necessidade de formalizar e institucionalizar a plataforma de interação para garantir que a comunidade persista e se fortaleça de forma autônoma após o ciclo de premiação. O LAB.ges já iniciou a construção de um modelo estruturado de gestão de comunidade com base nesses aprendizados.

Conheça o LAB.ges

Acesse nossas redes e descubra como atuamos no serviço público capixaba



@labges



www.linkedin.com/labges



labges@seger.es.gov.br



www.youtube.com/@labges



LAB.ges

Inovação na gestão

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos*

