

Ciclo de Soluções em Governo

Manual de inscrição



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos



Sumário

| | |
|--|------------------|
| O que é? _____ | Página 03 |
| Por que participar? _____ | Página 05 |
| O impacto _____ | Página 07 |
| O que é um desafio elegível? _____ | Página 10 |
| A jornada _____ | Página 13 |
| Como elaborar um bom desafio? _____ | Página 16 |





O. que é?

O **Ciclo de Formação em Solução de Problemas Públicos** é uma iniciativa do LAB.ges que promove uma jornada prática, colaborativa e estratégica para transformar a forma como o setor público lida com problemas complexos.

Mais do que uma capacitação tradicional, o Ciclo é um espaço **institucional de desenvolvimento de soluções reais**, conduzido com apoio técnico especializado e métodos internacionalmente reconhecidos — como Design Thinking, Teoria da Mudança, Teoria U, Experiência do Usuário (UX), Design Sistemico e Antifragilidade Organizacional.

Cada projeto inscrito será analisado e, se selecionado, participará de uma **trilha formativa específica**, com uma metodologia própria e mentoria especializada, conduzida por organizações de renome nacional e internacional, com atuação reconhecida junto a governos, ONGs, fundações, empresas e redes de inovação.

Em 2025, o Ciclo ganha ainda mais força com uma abordagem temática estruturada em três trilhas, que refletem as grandes transformações que atravessam a gestão pública contemporânea:

Transformação Digital

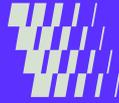
Repensar serviços públicos na era da Web 3.0, com foco em dados, automação e experiência do usuário.

Transformação Ecológica

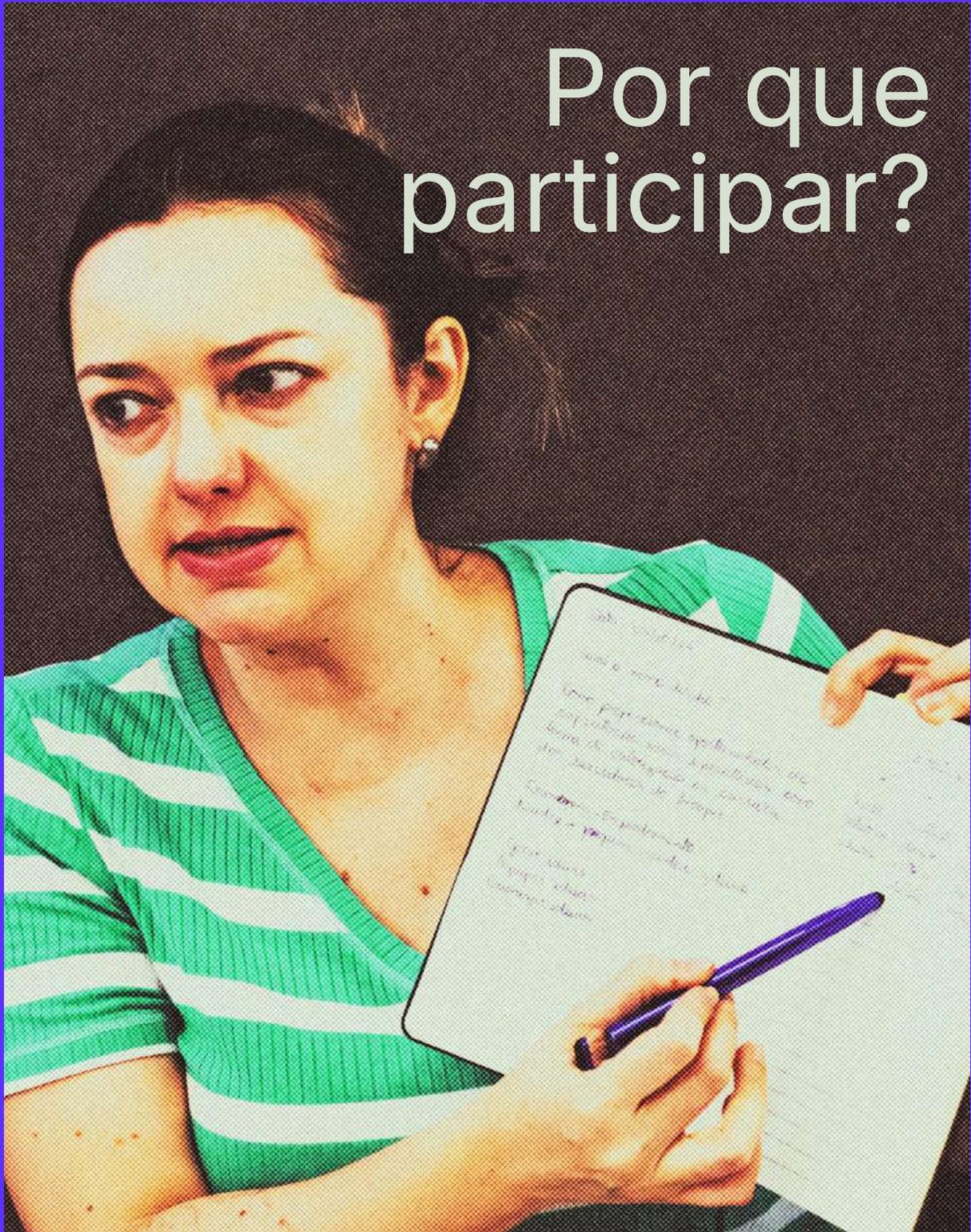
Adaptar políticas e estruturas públicas a cenários de emergência ecológica, com foco em sustentabilidade, resiliência e ação sistêmica.

Transformação Cultural (ESG)

Fortalecer a cultura institucional por meio da inclusão, integridade, diversidade e governança.



Por que participar?



Em um contexto de sobrecarga de trabalho e escassez de tempo, o **Ciclo de Soluções** é uma pausa estratégica com propósito. Mais do que “mais uma demanda”, ele representa uma oportunidade institucional de:

- Repensar práticas desgastadas;
- Cocriar soluções reais com apoio técnico especializado;
- Fortalecer a capacidade de resposta da equipe diante de desafios complexos.

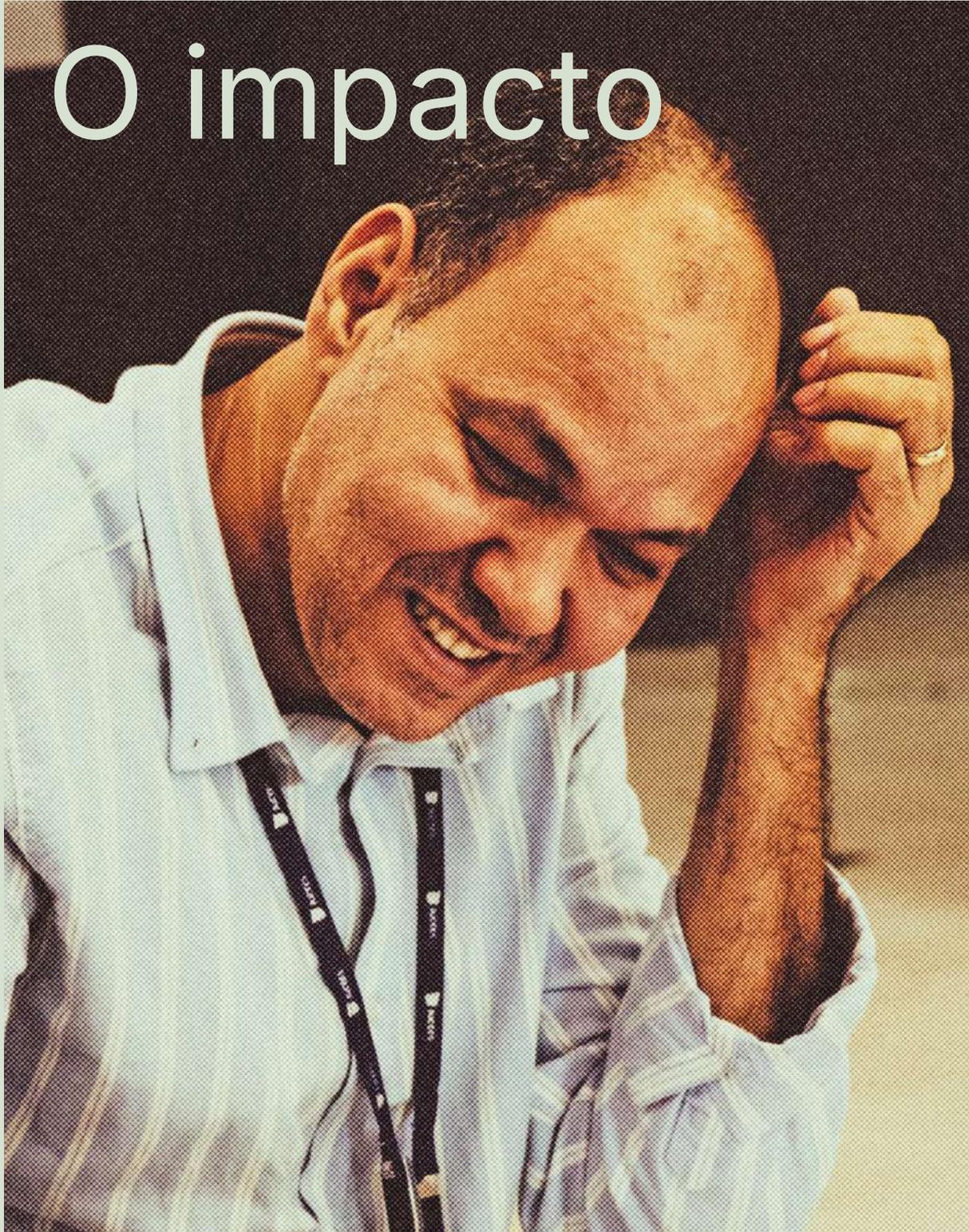
Participar do Ciclo traz benefícios concretos, tanto para quem participa diretamente quanto para o órgão envolvido.

Ganhos individuais

- Desenvolvimento de competências em inovação e aprendizado prático em métodos avançados de inovação e design aplicados ao setor público, como Design Thinking, Teoria da Mudança e Design de Futuros.
- Mentorias especializadas com profissionais que atuam em projetos nacionais e internacionais;
- Certificados digitais e badges com reconhecimento institucional;
- Potencial de crescimento profissional.

Ganhos para a equipe e o órgão

- Apoio metodológico para resolver um problema concreto e prioritário;
- Produção de entregas acionáveis e de curto/médio prazo, com possibilidade de implementação imediata;
- Aproximação com especialistas e redes de inovação interinstitucionais;
- Maior capacidade de adaptação em contextos de transição ou mudança de gestão.



O impacto

O Ciclo de Soluções já contou com duas edições anteriores e quatro trilhas diferentes. Seus efeitos foram acompanhados por uma pesquisa longitudinal sobre o desenvolvimento de competências para inovação, com três momentos de medição: antes, logo após o ciclo e quatro meses depois.

Mesmo sem mudanças estruturais ou investimentos adicionais, os resultados apontam ganhos expressivos:

- +13,8%** na percepção de capacidade para inovar em nível organizacional;
- +9,6%** em nível de equipe;
- +8,3%** em nível individual.

Em algumas instituições, o crescimento chegou a mais de 30%, demonstrando que o **Ciclo ativa capacidades organizacionais** preexistentes e fortalece rotinas de colaboração com impacto duradouro.

O que esses dados realmente significam?

Esses resultados representam **transformações reais no modo como equipes públicas enfrentam seus desafios**. E, por acontecerem em contextos com pouco tempo e poucos recursos, esses ganhos têm um impacto significativo. Eles mostram que o Ciclo:

- Ativa potencial institucional adormecido;
- Fortalece práticas colaborativas no cotidiano;
- Gera mudanças culturais incrementais e sustentáveis;
- Entrega ferramentas reais para gerar valor público com autonomia e propósito.

Um ano depois: continuidade e legado

Uma pesquisa de custo-efetividade realizada um ano após os ciclos anteriores revelou que **59% dos protótipos desenvolvidos ainda estavam em execução ou implementação** ativa nos órgãos participantes.

Esse dado comprova que as soluções geradas:

- São tecnicamente viáveis e institucionalmente relevantes
- Promovem engajamento da equipe com o problema mesmo após o encerramento da trilha
- Refletem desafios reais, que permanecem prioritários mesmo após o encerramento da trilha

Desenvolvimento profissional como legado

Além disso, a maioria dos participantes (62%) apontou o **desenvolvimento profissional** como o principal legado da formação.

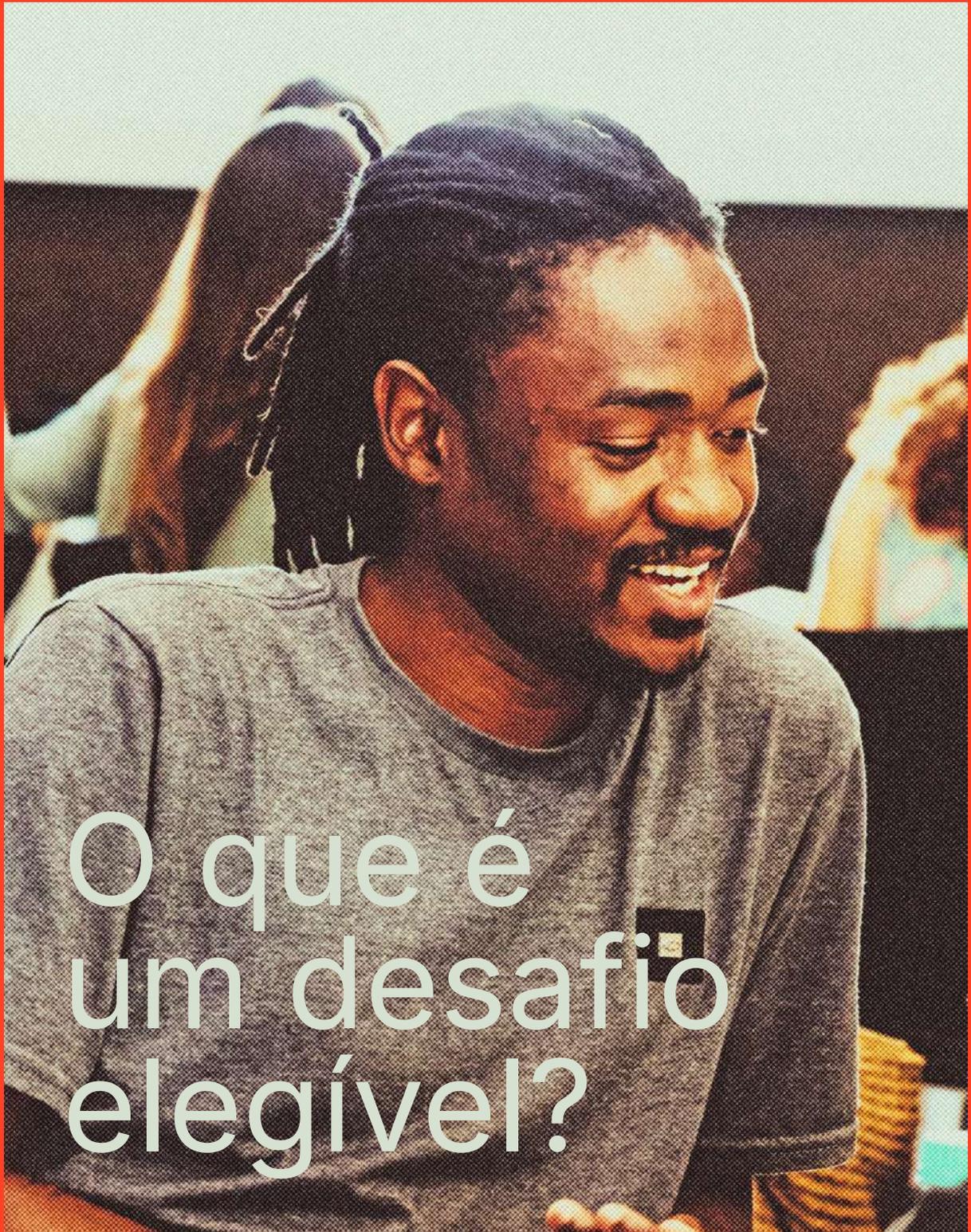
Isso reforça o valor do Ciclo também para quem participa diretamente: servidores mais qualificados e reconhecidos em sua trajetória no setor público.

O que isso significa para quem lidera?

Para gestores e tomadores de decisão, o Ciclo representa uma **estratégia de fortalecimento institucional**, com:

- Resultados perceptíveis,
- Soluções com alto grau de continuidade,
- E engajamento de equipes com problemas reais.

É formação com entrega. Solução com aplicação. E inovação com propósito.



O que é
um desafio
elegível?

Os desafios elegíveis ao Ciclo de Soluções 2025 devem ser **problemas concretos** enfrentados por equipes públicas no cotidiano da gestão — especialmente aqueles que:

- Exijam **mudanças estruturais** ou **novas abordagens** em relação à forma como são enfrentados hoje;
- Estejam diretamente **conectados a políticas públicas**, serviços ou processos relevantes para a população ou para a administração;
- Se alinhem com ao menos uma das três **trilhas temáticas** do Ciclo.

As três trilhas do Ciclo 2025

Cada trilha acolherá até 10 desafios, sendo desenvolvida com base em métodos específicos e equipes facilitadoras especializadas.

Transformação Digital

Foco temático: Digitalização de serviços, automação de processos, gestão baseada em dados, experiência do usuário e Web 3.0.

Desafio norteador: Como podemos transformar a experiência de serviços e processos públicos por meio da digitalização, uso de dados e tecnologias emergentes, com foco nas pessoas e na eficiência institucional?

Outros exemplos:

1. Como automatizar a conferência de documentos em processos de aposentadoria para reduzir falhas e tempo de análise?
2. Como podemos usar dados de desempenho de fornecedores para aprimorar a tomada de decisão nas compras públicas?
3. Como integrar bases de dados de diferentes órgãos para criar painéis de monitoramento de políticas públicas em tempo real?



Transformação Ecológica

Foco temático: Sustentabilidade, economia circular, adaptação institucional e mudanças sistêmicas em tempos de emergência ecológica.

Desafio norteador: Como podemos adaptar estruturas, políticas e processos institucionais para enfrentar os desafios sistêmicos da emergência climática com foco em sustentabilidade, resiliência e responsabilidade ecológica?

Outros exemplos:

1. Como implementar práticas de economia circular nos contratos de fornecimento de mobiliário e equipamentos da administração pública?
2. Como sensibilizar servidores e usuários para práticas sustentáveis no uso de recursos públicos?
3. Como alinhar o planejamento orçamentário da secretaria às metas climáticas estaduais e federais?



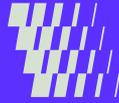
Transformação Cultural (ESG)

Foco temático: Inclusão, diversidade, integridade, governança, compras sustentáveis e fortalecimento institucional.

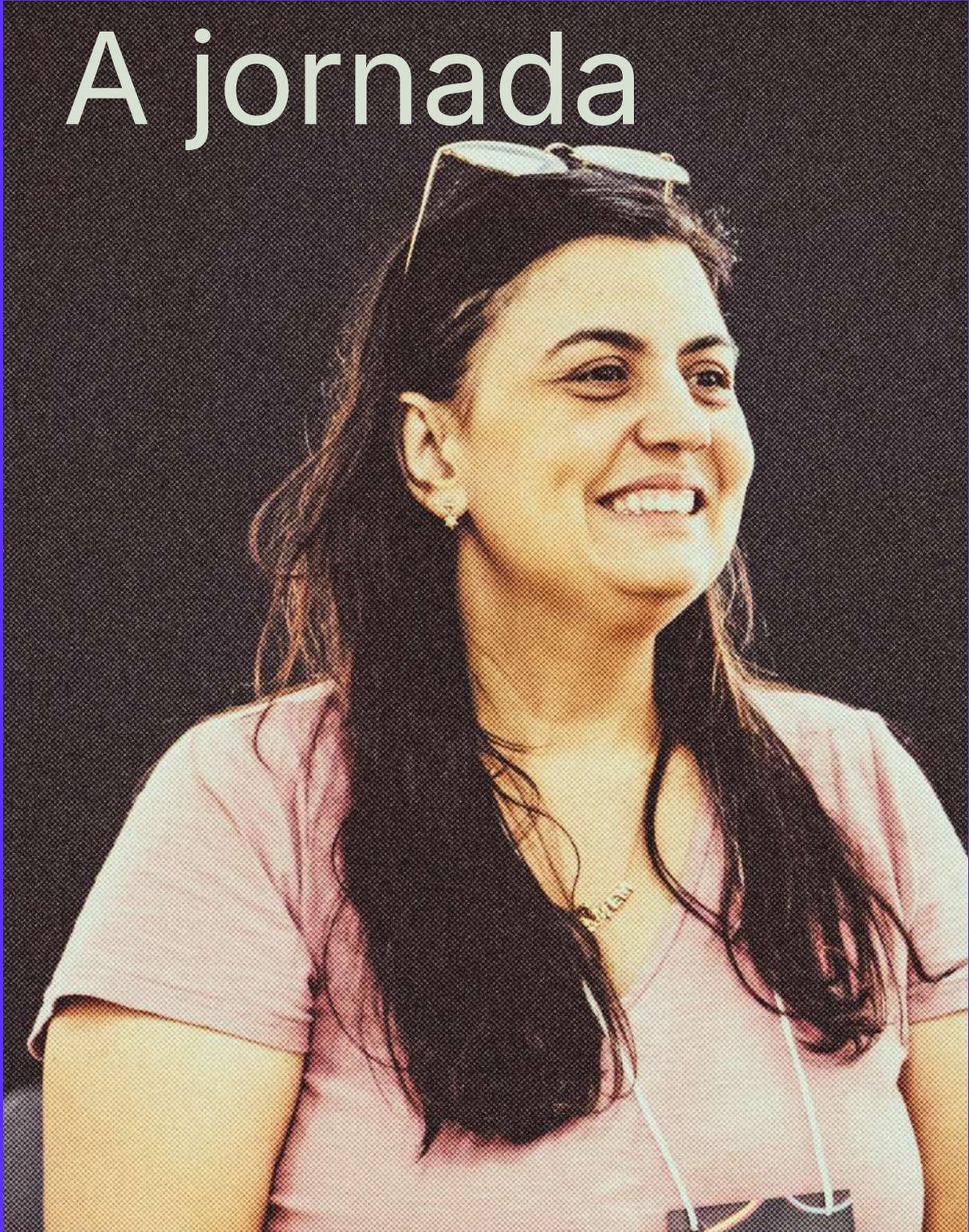
Desafio norteador: Como podemos fortalecer a cultura institucional do órgão com base em práticas ESG que promovam inclusão, integridade, governança e sustentabilidade?

Outros exemplos:

1. Como podemos incluir critérios de sustentabilidade e impacto social nos editais de compras públicas da secretaria?
2. Como criar mecanismos para garantir equidade de gênero e raça na composição das comissões, grupos de trabalho e cargos de liderança?
3. Como estruturar um processo institucional de escuta de usuários e beneficiários de políticas públicas, com retorno formal e uso estratégico das informações?



A jornada



Cada desafio será desenvolvido com o apoio de uma **organização facilitadora especializada**, utilizando **métodos avançados de inovação pública**. A trilha metodológica será definida conforme a natureza do desafio, garantindo alinhamento temático, profundidade prática e entregas aplicáveis à realidade da gestão pública.

Riqueza metodológica aplicada

As trilhas contam com **repertórios distintos e complementares**, como:

- *Design Thinking* – geração criativa de soluções e foco no usuário final
- *Teoria U* – mudança profunda baseada em escuta ativa e cocriação
- *Experiência do Usuário (UX)* – foco em usabilidade e empatia
- *Teoria da Mudança* – planejamento orientado por impacto
- *Teoria da Antifragilidade* – estratégias institucionais para tempos de crise
- *Design de Futuros* – construção de soluções orientadas por cenários
- *Design Sistêmico* – atuação em estruturas interconectadas e redes organizacionais

Essa diversidade garante que os desafios sejam tratados com criatividade, profundidade e aplicabilidade real.

Como funciona o Ciclo na prática?

A dinâmica será organizada com base em **calendários formativos próprios** de cada trilha, respeitando as metodologias e a rotina das equipes.

- A maioria das trilhas contará com cerca de cinco **encontros presenciais** de 1 a 1,5 dia, com **mentorias técnicas intercaladas** entre esses momentos;
- As mentorias são remotas e adaptadas ao estágio de maturação de cada projeto, garantindo suporte individualizado;
- O modelo permite tempo de aplicação prática entre os encontros, com foco na construção progressiva das soluções.

Esse formato foi desenhado para conciliar a agenda institucional com uma experiência formativa contínua, **evitando sobrecarga e respeitando o ritmo** de cada equipe.

Aplicação prática por trilha



Trilha de Transformação Digital

Para desafios de digitalização, automação e gestão de dados

- Diagnóstico da jornada atual do serviço ou processo digital
- Imersão com usuários reais para identificar barreiras e oportunidades
- Prototipagem com foco em usabilidade e impacto
- Soluções orientadas por dados, automação e experiência digital



Trilha de Transformação Ecológica

Para desafios ambientais, ecológicos e sistêmicos

- Identificação de impactos climáticos diretos e indiretos da política/ação envolvida
- Mapeamento de stakeholders e construção de soluções sustentáveis
- Prototipagem de políticas verdes, normas e instrumentos de fomento
- Plano de ação baseado em padrões ESG e adaptabilidade institucional



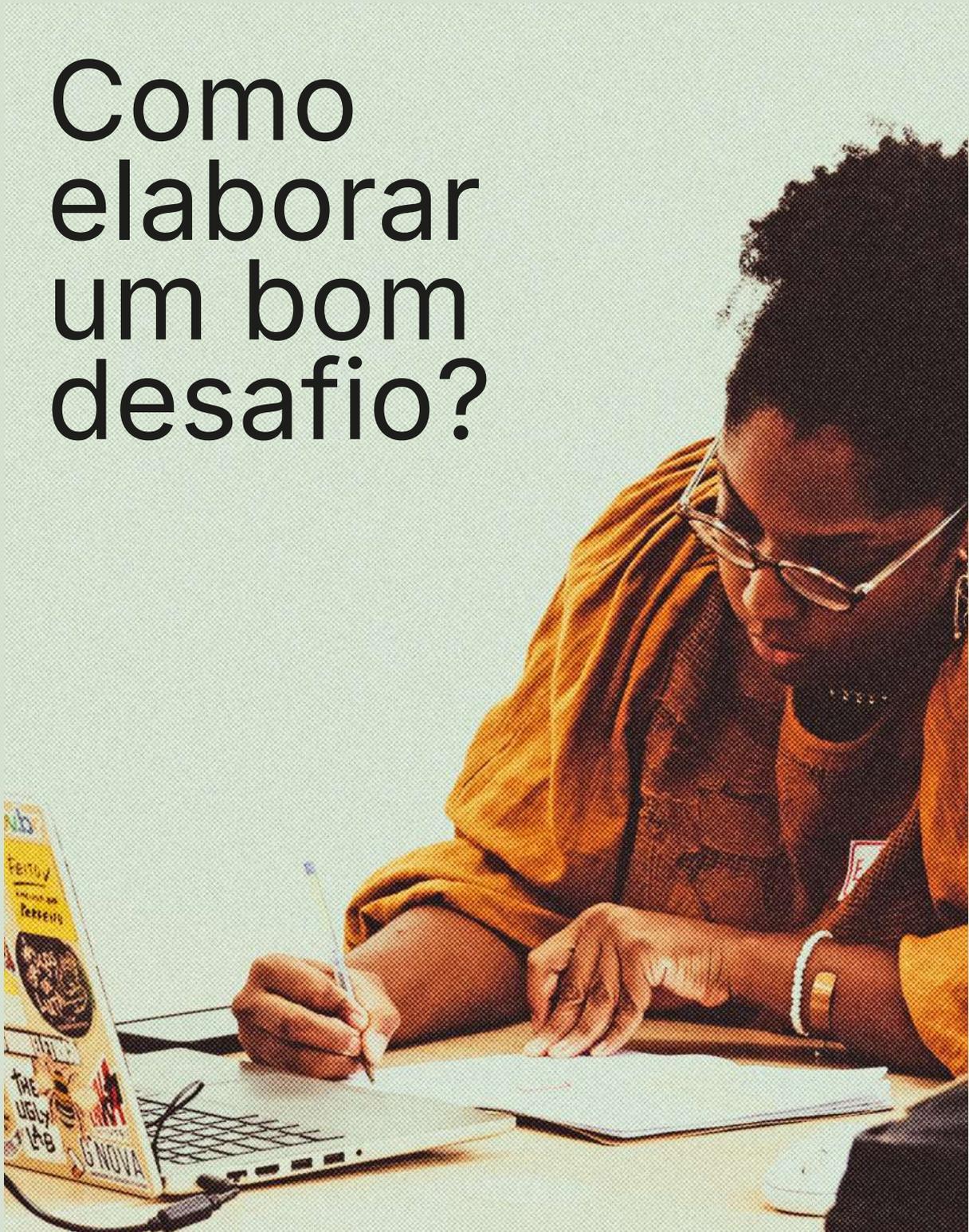
Trilha de Transformação Cultural (ESG)

Para desafios voltados à governança, integridade, inclusão e práticas sustentáveis

- Identificação de tensões institucionais e barreiras culturais
- Estratégias de engajamento, diversidade e liderança colaborativa
- Cocriação com atores internos e externos
- Apoio à construção de normativas e políticas estruturantes



Como elaborar um bom desafio?



O desafio precisa estar claro, conectado com o usuário e aberto à inovação. Para facilitar, você pode usar um dos modelos abaixo:

Pergunta-desafio (*Design Thinking*)

Como podemos [verbo de ação] [intervenção/processo] para [usuário/grupo-alvo]?

Exemplo: Como podemos melhorar o acesso aos dados de contratos administrativos por equipes de compras públicas municipais?

Narrativa de necessidade (*Teoria da Mudança / UX*)

[Usuário] precisa de [necessidade], porque hoje enfrenta [consequência do problema atual].

Exemplo: Pequenos produtores locais precisam de mais acesso a editais de compras públicas sustentáveis, pois hoje perdem oportunidades por falta de informação e capacitação.

Etapas para construção do desafio

1. Identifique os critérios do seu órgão: prioridades de gestão, entregas estratégicas, gargalos operacionais.
2. Liste os principais desafios enfrentados pela equipe.
3. Escolha um problema com potencial transformador.
4. Estruture o desafio com base nos modelos acima.
5. Inclua dados, evidências, histórico e stakeholders envolvidos.

Quem pode se inscrever?

- Equipes da administração pública estadual do Espírito Santo;
- Compostas por 4 a 5 agentes públicos, da mesma ou de diferentes áreas;
- Que queiram desenvolver uma solução para um problema real enfrentado no cotidiano da gestão pública.

Como participar?

1. Monte sua equipe com 4 a 5 agentes públicos;
2. Escolha um desafio real e conecte-o a uma das trilhas temáticas (Digital, Ecológica ou Cultural/ESG);
3. Preencha o formulário de pré-inscrição, detalhando o problema, o contexto e o impacto esperado;
4. Aguarde retorno da equipe do LAB.ges com os próximos passos.

O que acontece depois?

Após o encerramento da pré-inscrição:

- Os desafios serão analisados pela equipe do LAB.ges;
- As equipes selecionadas serão convidadas a participar do Ciclo de Formação;
- Cada desafio será alocado na trilha mais adequada (Digital, Ecológica ou Cultural/ESG);
- A formação acontecerá ao longo de encontros presenciais e mentorias remotas, com entregas previstas durante o ciclo.

Dica Final

Seu desafio não precisa estar completamente formulado.

O Ciclo é justamente o espaço para aprofundar, testar e transformar.

Comece com uma boa pergunta e vontade real de fazer diferente.



Para a gente, o Ciclo é mais do que uma formação. É uma forma de aprender junto, trocar experiência e encontrar saídas reais para os desafios que enfrentamos na gestão pública.

No LAB.ges, a gente acredita que o Estado pode (e deve) resolver problemas com método, colaboração e propósito. Participar do Ciclo é caminhar nessa direção com a gente: repensando e transformando como o serviço público aprende, se organiza e entrega valor para a sociedade.

