



DIÁLOGOS PARA INOVAÇÃO

por Marcelo Vivacqua

Conectando pessoas e ideias
para solucionar desafios
recorrentes nos serviços públicos

O que é?

O Programa Diálogos para Inovação é uma iniciativa da SEGER, por meio da Subsecretaria de Inovação da Gestão, que se caracteriza pela realização de encontros semanais presenciais e remotos entre seus colaboradores e convidados.

O que não é?

Não é um momento de lazer e confraternização, mas uma atividade de trabalho com foco e objetivos definidos: resolver desafios recorrentes nos serviços públicos por meio da criação colaborativa de soluções inovadoras. Pela prática da inovação aberta, contribui-se para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores.

Qual é o público-alvo?

Servidores públicos da Subges e de outros setores do Governo do Estado do Espírito Santo.

Quais são os objetivos?

1 Busca de desenvolvimento de soluções de problemas da gestão pública, que dizem respeito às áreas de atuação da Subges. Exemplos disso são a implementação, a consolidação e o fortalecimento da cultura da inovação no Governo.

Além disso, a melhoria de processos administrativos e ligados ao atendimento às demandas da população, a melhoria da qualidade, aceitação, percepção e adesão aos serviços digitais ofertados pelo Governo à população capixaba, entre outros.

2 Permitir uma maior participação e protagonismo dos servidores públicos, sem distinção de hierarquia.

Todos, sem restrição, podem submeter ideias para os desafios propostos, compartilhar novas ferramentas de gestão e inovação, bem como contribuir na sua formação pessoal e profissional.

Isso se dá pela aquisição e/ou aperfeiçoamento das competências técnicas (domínio de ferramentas, oratória...) e socioemocionais (inteligência emocional, relações interpessoais...).



Como funciona?

Os encontros são semanais, duram em média 1 hora e tem um tema pré-definido para ser alvo dos debates ou apresentação. Podem ser conduzidos por um apresentador, que abordará um tema específico, ou em forma de debate coletivo, visando à busca de soluções para desafios, independente da área de atuação. Nesse sentido, uma das premissas do profissional inovador é a transversalidade, contribuindo com seus conhecimentos, criatividade e experiência.

Quais os resultados de impacto já alcançados?

- ✦ Implementação de um processo de planejamento operacional, tático e estratégico, que permite aos gestores acessar dados atualizados, de forma ágil e com informações confiáveis por meio de um dashboard de planejamento e gestão on-line.
- ✦ Mapeamento dos desafios enfrentados por integrantes dos Escritórios Locais de Inovação (ELPIs) em suas atividades diárias. A partir disso, elaborou-se um plano de metas e ações a serem submetido aos gestores, visando melhorar as condições de trabalho e permitindo que as equipes possam gerar impactos positivos pela implementação de ações inovadoras e melhoria de processos.
- ✦ Identificação de desafios na oferta dos serviços digitais do Governo aos cidadãos, objetivando a melhoria na percepção, experiência e nível de satisfação.
- ✦ Estabelecimento de parcerias institucionais com foco na melhoria dos serviços digitais, como o Laboratório e Observatório de Ontologias Projetuais (Loop) da UFES e o Laboratório de Experimentação de Administração Pública (LabX) do Governo de Portugal.

Reconhecimento nacional

Apesar de ter sido criado e implementado há menos de seis meses, o **Programa Diálogos para Inovação** já obteve reconhecimento nacional.

O artigo sobre o referido programa é uma das 10 iniciativas do Governo do Estado do Espírito Santo selecionadas para apresentação oral no XI Congresso CONSAD de Gestão Pública, o maior evento nacional do tema, realizado em Brasília no período de 22 a 24 de março de 2022.